



Instituto Superior de Educação e Inovação Invenio

RELATÓRIO ANUAL - CPA 2024

CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é responsável por coordenar a autoavaliação institucional, desde a elaboração do método, passando por sua implementação e sistematização dos resultados, até a elaboração do Relatório Anual de Avaliação Institucional, que subsidia os Planejamentos Administrativo e Pedagógico da Instituição e é usado pelo INEP/MEC para o credenciamento institucional e reconhecimento dos cursos, entre outras atividades.

MEMBROS DA CPA:

- **Harrison Parizotto da Paixão** - Representante dos Docentes
- **Dayane dos Santos** - Representante dos Discentes
- **Aguida Medeiros** - Representante da Sociedade Civil
- **Daniela Pereira de Lima** - Representante Técnico-Administrativo

DATAS DOS ENCONTROS:

1. 29 de janeiro de 2024- às 17h na sala de reuniões da CPA
2. 17 de maio de 2024 - às 19h na sala de reuniões da CPA
3. 23 de julho de 2024 - às 17h na sala de reuniões da CPA
4. 11 de outubro de 2024 - às 18h na sala de reuniões da CPA
5. 08 de novembro de 2024 - às 18h na sala de reuniões da CPA
6. 12 de dezembro de 2024- às 19h na sala de reuniões da CPA

Avaliação Interna

Os discentes foram convidados a participar das avaliações sobre a Instituição de Ensino Superior (IES) por meio de um formulário, no qual abordamos sua satisfação, opinião e sugestões em relação aos docentes, coordenadores, secretaria e espaço físico da faculdade. Através dessas avaliações, identificamos que a média de satisfação dos alunos está entre 4 e 5, considerando a nota máxima de 5. Isso indica que, de maneira geral, os discentes estão satisfeitos com a faculdade.

Segue o texto encaminhado à Direção da Faculdade:

Prezada Direção,

Em conformidade com o compromisso da Faculdade Invenio em buscar a melhoria contínua de seus processos e a excelência acadêmica, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) realizou a análise dos resultados da avaliação institucional. A partir desse diagnóstico, elaboramos um conjunto de medidas de melhoria, com foco em aspectos essenciais como a comunicação institucional, a infraestrutura e o envolvimento da comunidade acadêmica.

A seguir, apresentamos as propostas de ações a serem implementadas para o aprimoramento da nossa instituição, de acordo com as necessidades identificadas.

1. Ações de Melhoria na Comunicação

A comunicação é um dos pilares fundamentais para o sucesso de qualquer instituição. A análise revelou que, embora haja esforço contínuo para manter os alunos e colaboradores informados, ainda há espaço para otimização dos fluxos comunicacionais.

1.1 Capacitação de Equipes

Propomos a implementação de capacitações periódicas para docentes e colaboradores, utilizando ferramentas como mensagens e vídeos curtos, que abordem procedimentos essenciais e temas de interesse para a comunidade acadêmica. As capacitações devem contemplar tópicos como a semana de provas, compensação de faltas, horas de atividade complementar e outros temas pertinentes ao dia a dia acadêmico. Essas ações visam alinhar o corpo docente e os colaboradores aos processos institucionais, garantindo maior clareza e uniformidade na comunicação interna.

1.2 Plataforma Centralizada de Comunicação

Recomendamos a otimização da plataforma digital da instituição, visando torná-la o canal principal e centralizado para a comunicação oficial. A plataforma deve ser utilizada para a divulgação de avisos, prazos, atualizações e outros comunicados importantes. Com isso, buscamos evitar a dispersão das informações, assegurando que todos os membros da comunidade acadêmica tenham acesso rápido e eficaz às informações essenciais.

1.3 Canais de Feedback Ativo

É fundamental promover uma comunicação bidirecional, onde os alunos tenham canais adequados para expressar suas dúvidas, sugestões e críticas. Propomos a criação de canais de escuta ativa, como fóruns de discussão na plataforma acadêmica ou áreas de registro de dúvidas, onde os discentes possam interagir diretamente com a administração e os docentes. Esses canais permitirão um acompanhamento mais eficiente das necessidades da comunidade acadêmica, além de promover um ambiente mais colaborativo e participativo.

1.4 Manual de Procedimentos Institucionais

Sugerimos a criação de um manual de procedimentos, que seja acessível a todos os alunos, contendo informações detalhadas sobre cronogramas acadêmicos, normas institucionais, processos de matrícula, entre outros procedimentos administrativos. Este manual ajudará a esclarecer dúvidas recorrentes, tornando o processo de adaptação dos novos alunos mais rápido e eficiente, além de contribuir para a organização e transparência institucional.

2. Ações de Melhoria na Infraestrutura

A infraestrutura é outro ponto crucial para garantir uma experiência acadêmica de qualidade. Durante a avaliação, foi identificado que a ampliação e adequação dos espaços de convivência e estudo são essenciais para atender às necessidades dos alunos.

2.1 Ampliação de Espaços de Convivência e Estudo

Recomendamos uma avaliação detalhada das atuais condições dos espaços de convivência, com o objetivo de promover melhorias nos ambientes de estudo coletivo. A criação de áreas mais amplas e bem estruturadas contribuirá para que os alunos tenham melhores condições para realizar atividades em grupo, estudar e interagir de forma mais eficiente. A integração entre os estudantes será incentivada, criando um ambiente mais colaborativo e produtivo.

2.2 Melhoria na Acessibilidade

Além disso, sugerimos que a acessibilidade nas dependências da instituição seja revisada. A melhoria de rampas, sinalizações adequadas e a oferta de recursos tecnológicos acessíveis

são fundamentais para garantir que todos os alunos, incluindo aqueles com deficiências, possam acessar com conforto e segurança as instalações da faculdade.

3. Ações de Melhoria no Envolvimento da Comunidade Acadêmica

O envolvimento dos alunos nas atividades institucionais é um fator determinante para o fortalecimento do espírito acadêmico e o sucesso da formação. A análise apontou que a participação dos discentes nas atividades extracurriculares e eventos institucionais ainda pode ser ampliada.

3.1 Divulgação Antecipada de Ações e Atividades

Sugerimos a criação de uma agenda de eventos e atividades programadas pela instituição, com divulgação antecipada e ampla. Essa medida permitirá que a comunidade acadêmica se organize e participe ativamente das atividades propostas. Além disso, recomendamos que essa divulgação seja feita por diferentes canais de comunicação (e-mail, plataforma institucional, redes sociais), garantindo um alcance mais amplo.

3.2 Promoção de Atividades de Integração e Engajamento

É importante que a instituição incentive a realização de atividades que promovam a integração entre os alunos, como palestras, workshops, eventos culturais e acadêmicos. Tais ações contribuem para a construção de um ambiente mais acolhedor e colaborativo, além de proporcionarem experiências enriquecedoras para os alunos, complementando sua formação acadêmica.

3.3 Acompanhamento e Participação de Alunos em Eventos Acadêmicos

Propomos a criação de um programa de incentivo à participação dos alunos em eventos acadêmicos, como seminários, congressos e conferências. A instituição pode estabelecer parcerias para custear parte da participação dos alunos, além de incentivar a submissão de trabalhos acadêmicos. A participação ativa dos discentes em eventos desse tipo reforça o vínculo com a vida acadêmica e valoriza a formação de cada estudante.

Conclusão

As ações de melhoria aqui apresentadas visam atender às demandas identificadas durante a avaliação institucional, com o objetivo de fortalecer a comunicação, melhorar a infraestrutura e ampliar o envolvimento da comunidade acadêmica. A implementação dessas medidas contribuirá para uma instituição mais integrada, eficiente e que proporcione uma experiência acadêmica cada vez mais satisfatória para seus alunos e colaboradores.

Aguardamos a aprovação dessas propostas para iniciarmos sua implementação e darmos continuidade ao processo de aprimoramento contínuo da nossa instituição.

Atenciosamente,

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Faculdade Invenio